

# Részvételi- és játékszabályzat

## Adatvédelmi tájékoztató

Sirha nyereményjáték

1. A METRO Kereskedelmi Kft. 2041 Budaörs, Budapark, Keleti 3. (továbbiakban: METRO vagy Szervező) promóciós nyereményjátékot (a továbbiakban: **Nyereményjáték**) szervez jelen Részvételi- és játékszabályzatban, valamint adatvédelmi tájékoztatóban meghatározott feltételekkel. A nyereményjáték szervezésében a Szervező együttműködik az INTREN Kft. (1125 Budapest, György Aladár utca 35-39. E. ép. 411., Cégjegyzékszám: 01 09 894910, Adószám: 14235384-2-43, továbbiakban: Lebonyolító és Adatfeldolgozó) reklámügynökséggel.

### 2. A játékban résztvevő és abból kizárt személyek:

A Nyereményjátékban részt vehet minden, Magyarországon székhellyel vagy telephellyel rendelkező vállalkozás képviselőjére jogosult személy, akinek van érvényes (22 számjegyű) METRO vásárlási igazolványa, Magyarországon állandó lakcímmel rendelkezik és elfogadja ezen részvételi- és játékszabályzatot, valamint adatvédelmi rendelkezéseket (továbbiakban: **Játékos**).

A Nyereményjátékból ki vannak zárva a Szervező és a Lebonyolító dolgozói és ezen személyek Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti közeli hozzátartozói.

A sorsolásban való részvételhez érvényes METRO kártyaszám szükséges, melyet a Szervező ellenőriz.

### 3. A Nyereményjátékban való részvétel feltételei:

- regisztráljon a [www.metro2018.hu](http://www.metro2018.hu) oldalon METRO kártyaszám, név, e-mail cím megadásával a regisztráció elengedhetetlen feltétele a Nyereményjátékban való részvételnek,
- fogadja el adatvédelmi rendelkezéseinket, mely során hozzájárulását adja a közvetlen üzletszerzési célból történő adatkezeléshez és adattovábbításhoz, továbbá az elemzési célból történő adatkezeléshez és adattovábbításhoz és
- iratkozzon fel a hírlevél és az akciós METRO katalógus küldésére, így egész évben elsőként értesülhet akciós, illetve személyre szóló ajánlatainkról.

Amennyiben már a fenti feltételeknek a Nyereményjáték indulása előtt eleget tett, a Nyereményjátékban való részvétel feltétele, hogy frissíti a már korábban regisztrált adatait a [www.metro2018.hu](http://www.metro2018.hu) honlapon!

A befejezett, sikeres regisztrációval a Játékos jogosultságot szerez a Nyereményjátékban való részvételre.

Egy Játékos csak egy Pályázatot nyújthat be. A Pályázat csak akkor tekinthető érvényesnek, ha valamennyi szükséges adatot és engedélyt megad, és azok a valóságnak megfelelnek.

## Honlapon történő jelentkezés menete:

A [www.metro2018.hu](http://www.metro2018.hu) oldalon adja meg METRO kártyaszámát, nevét, e-mail címét és a részvételi feltételek elfogadása, továbbá hírlevél feliratkozás után jelezze részvételi szándékát a „Regisztráció elküldése” gombra kattintással. Egy vevő egy kártyaszámmal egyszer regisztrálhat, valamint egy e-mail címet csak egy kártyaszámhoz kapcsolódóan adhat meg. A regisztráció során megadott e-mail címre küldött megerősítő linkre kattintva tudja véglegesíteni regisztrációját. Amennyiben nem erősíti meg a regisztrációt, úgy pályázata érvénytelen. Csak valós adatokkal történő regisztráció kerülhet be a Játékba.

Honlapon történő regisztrációra 2018. február 6. napjától 2018. február 11. napjáig van lehetőség.

**A Nyereményjáték 2018. február 6-án 00:00 órakor kezdődik és 2018. február 11-én 23:59-kor zárul le.** Érvényesnek kizárólag azok a Pályázatok minősülnek, melyek ezen időtartamon belül érkeznek be a Szervezőhöz. A határidő a megerősített Pályázat beérkezésének határidejét jelenti. Egy Pályázat akkor tekinthető beérkezettnek, ha a jelen Nyereményjáték időtartama alatt a rendszer adatbázisában rögzítésre került a Pályázat megerősítése is. A Pályázat beérkezési időpontja az adatbázisban való rögzítésének a szerver belső órája szerinti időpontja. Az esetleges technikai hibákért, hiányosságokért a Szervező nem vállal felelősséget.

## A Nyereményjáték során az alábbi Nyeremények kerülnek kisorsolásra:

1 db **Indukciós főzőlap + serpenyők** (értéke: bruttó 50.000 Ft)

1 db **Gasztroakadémia képzés 3 szabadon választott képzés** (értéke: bruttó 30.000 Ft)

1 db **Profí szakács késkészlet** (értéke: bruttó 20.000 Ft)

## A Nyereményjáték során a Nyeremény a következő rendszer szerint kerül kisorsolásra:

A Részvételi- és játékszabályzat megjelölt időtartam alatt beérkezett összes érvényes, a részvételi feltételeknek megfelelő Pályázat részt vesz az akció végén megtartott sorsoláson.

## Nyeremény sorsolás:

A pályázatok beküldésére nyitva álló határidő elteltét követően, valamennyi érvényes Pályázat közül sorsoljuk ki a nyereményt, az 1 darab **Indukciós főzőlap + serpenyők**, az 1 db **Gasztroakadémia képzés csomag**, és az 1 db **Profí szakács késkészlet** terméket, majd három-három (3-3) db pótnyertest sorsolunk ki.

Amennyiben a Nyertessel való kapcsolatfelvétel az első kiértékelési kísérlettől számított 10 napon belül nem jár sikerrel, úgy a Nyertes elveszti jogosultságát a Nyereményre, és az első számú pótnyertes válik jogosulttá a Nyereményre. Amennyiben az első pótnyertes hasonlóképpen nem érhető el, helyébe a 2.

pótnyertes lép, akit hasonló esetben a 3. pótnyertes követ. A pótnyertesek sorrendiségét a kihúzásuk sorrendje határozza meg.

**A sorsolás időpontja:** 2018. február 16. 10:00 óra.

**Sorsolás helyszíne:** METRO Kereskedelmi Kft. 2041 Budaörs, Budapark, Keleti 3. szám alatti székhelye.

A sorsolás nem visszatevéses módszeren alapuló számítógépes sorsolással történik és nem nyilvános.

### **Nyertesek értesítése, a jogosultság ellenőrzése**

A METRO a Nyertest a sorsolástól számított egy héten belül, vagyis 2018. február 23. napjáig értesíti azon az e-mail címen vagy telefonszámon, amelyet a Pályázat beküldésekor a honlapon megadott vagy a regisztráció alkalmával megadott kártyaszám alapján a METRO adatbázisából beazonosítva, az ott szereplő telefonos elérhetőségen. Amennyiben a telefonszámon nem tudjuk elérni, a Nyertes csak e-mailben kap értesítést. Öt (5) alkalommal kíséreljük meg a kiértékelést a fent megnevezett elérhetőségeken. Amennyiben a Nyertest telefonon nem tudjuk értesíteni, az e-mail-es értesítés akkor tekinthető sikeresnek, ha a Nyertes 5 naptári napon belül egy válasz e-mailben megadja telefonszámát a nyereség átadás részleteinek egyeztetése érdekében.

A Nyereséjnyjátékban való részvétel a jelen hivatalos Részvételi- és játékszabályzat, valamint adatvédelmi tájékoztató elfogadását jelenti.

A Szervezők a Nyereség átadásáig kizárhatják a Nyereséjnyjátékból azt a Pályázót, aki nem felel meg a jelen szabályzatban írt személyi, illetve tárgyi feltételeknek. Ebben az esetben a nyereséjnyre a Pótnyertes válik jogosulttá. A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőket felelősség nem terheli.

A Nyereség másra át nem ruházható és pénzre át nem váltható. A Nyereséjnyhez tartozó közteher-fizetési kötelezettséget, valamint a Nyereséjny kézbesítési költségét a Szervezők viselik, azonban egyéb felmerülő költségek a Nyertest terhelik.

A Nyertes köteles együttműködni a Szervezőkkel annak érdekében, hogy a nyereség átadására legkésőbb a sorsolást követő 60 napon belül sor kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségének a Nyertes nem tesz eleget, és így a nyereség fenti időben való átadása megghiúsul, úgy ezen körülményért a Szervezők felelőssége nem állapítható meg. A Szervezők a nyereség átvételének lehetőségét ezen határidőn belül tudják biztosítani, az átvétel időtartama nem hosszabbítható meg, így annak elmulasztása a Játékosra nézve jogvesztő.

A Nyereséjnyjátékkal kapcsolatos információk és a játékszabályzat megtalálhatók a [www.metro2018.hu](http://www.metro2018.hu) oldalon. A Nyereséjnyjátékkal kapcsolatban további tájékoztatás a METRO Központi Ügyfélszolgálatán kérhető:

- Mobil telefonról: +36-23/50-90-50,
- Vezetékes telefonról: +36-80/50-90-50

- Faxon: +36-1/414-12-88
- E-mail: [info@metro.co.hu](mailto:info@metro.co.hu)

A METRO a Nyereményjáték lezárulta után 60 napon túl semmilyen, a Nyereményjátékkal kapcsolatos reklamációt nem fogad el.

A regisztrációval a Játékos feltétel nélküli, kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy személyes adatait - nevét, e-mail címét és METRO kártyaszámát - a Szervező kezelje a Játék ideje alatt, azokat a nyertes kiértékeléséhez és a nyeremény átvételéhez felhasználja, továbbá a nyertesek nevét a [www.metro2018.hu](http://www.metro2018.hu) weboldalon közzétegye.

A Játékos feltétel nélkül beleegyezik abba, hogy adatait a Szervező jelen Játék lebonyolítása során, illetve adó-nyilvántartási kötelezettségének teljesítése során felhasználja.

A Játékos a Játékban való részvétellel, illetve a Pályázat beküldésével kifejezett hozzájárulását adja, illetve felhatalmazza Szervezőt, hogy a lebonyolításhoz szükséges mértékben a személyes adatait az Adatfeldolgozó részére hozzáférhetővé tegye a Nyereményjáték lebonyolítása és a nyeremény átadása céljából.

A Szervező kijelenti, hogy az Adatfeldolgozó csak jelen pontban meghatározott célokból és az ahhoz szükséges mértékig és ideig használja/kezeli/dolgozza fel a Játékosok személyes adatait.

A Szervező a nyertesek névsorát a metro2018.hu menüpont alatt hozza nyilvánosságra. Érdeklődni továbbá a METRO Kereskedelmi Kft. helyi tarifával hívható +36-23/50-90-50 telefonszámon lehetséges.

A Nyereményjátékban résztvevők hozzájárulásukat adják ahhoz, hogy az általuk megadott személyes adataik (mobiltelefonszám, e-mail cím, név) a METRO adatbázisába kerüljenek, elsődlegesen a Nyertesek azonosítása és a Nyeremények átadása céljából.

Játékos a honlapon személyes adatainak a METRO üzleti kapcsolat fenntartása érdekében történő megadásán túl hozzájárulhat email címe és/vagy telefonszáma marketing, piackutatási, illetve közvélemény-kutatási célú felhasználásához. Az adatszolgáltatás önkéntes.

A Játékos személyes adatainak megadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz is, hogy az adatkezelés keretében a METRO az adatokat a düsseldorfi központja részére megküldje. A METRO az adatokat szigorúan bizalmasan kezeli.

A METRO jogosult a nyeremény átadásáról felvételeket készíteni, és a felvételeket a nyereményjátékkal kapcsolatban tevékenységi körében felhasználni (honlapon, Facebook oldalon, belső információs anyagokban közzéteheti). Szervező a Játékos nevét, képmását csak annak kifejezett hozzájárulásával használhatja fel és teheti közzé a különböző fórumokon.

Amennyiben honlapunkon, vagy hírlevelünkben rákattint a like gombra, úgy a [www.facebook.com/metro.hu](http://www.facebook.com/metro.hu) oldalt fogja lájkolni, és ezzel a facebook szabályainak értelmében a hírfolyamában megjelenhetnek a METRO nagykereskedelem facebook oldalának nyilvános post-jai. Ezt bármikor vissza tudja vonni, vagy le tudja tiltani a nyilvános post-ok megjelenítését hírfolyamában. A játék semmilyen módon nem szponzorált Facebook által, illetve semmilyen tekintetben nem kapcsolódik a Facebookhoz. Az adatszolgáltatás nem a Facebook részére, hanem a Szervező részére történik.

Az adatok számítógépes feldolgozását a METRO Kereskedelmi Kft. és az INTREN Kft. végzi. Az adatkezelésről további tájékoztatás, az adatok módosítása, törlése ill. helyesbítése kérhető a következő elérhetőségeken:

- Mobil telefonról: +36-23/50-90-50,
- Vezetékes telefonról: +36-80/50-90-50
- Faxon: +36-1/414-12-88
- E-mail: [info@metro.co.hu](mailto:info@metro.co.hu)

Az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen és amennyiben a METRO az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést megszünteti, és az adatokat zárolja. Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogsérelem érte, fordulhat az illetékes bírósághoz vagy vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, melynek elérhetősége:

Cím: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.  
Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)  
Telefon: +36-1-3911400

Budapest, 2018. február 1.

**METRO Kereskedelmi Kft.**  
Szervező